

 Concejo Distrital de Medellín	INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVO CONCEJO DE MEDELLÍN 2024																	
Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Meta	Frecuencia de medición	Última fecha de medición	Última medición	Proceso	Objetivo Proceso	Indicadores Tácticos	Estado	Meta	Frecuencia de medición	Última fecha de medición	Última medición					
Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.	Evaluación de Competencias	94%	Anual	28 de febrero de 2024	94%	Gestión del Talento Humano	Fortalecer las competencias del talento humano mediante el desarrollo de estrategias, planes, y programas, con el fin de mejorar el desempeño laboral, contribuyendo al logro de los objetivos corporativos y promoviendo en el empleado la apropiación de valores y principios para generar valor público.	Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación	Nuevo	80%	Semestral	30 de diciembre de 2024	100%					
								Ejecución del Plan Anual de Bienestar Social	Nuevo	90%	Anual	28 de enero de 2025	96%					
								Implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno	Nuevo	80%	Semestral	30 de diciembre de 2024	100%					
								Eficacia del SG-SST	Nuevo con medición de referencia	80%	Anual	30 de diciembre de 2024	98%					
Mejorar la gestión organizacional.	Índice de Desempeño Institucional	Aumentar en 5%	Anual	23 de julio de 2024%	Aumentó en 10,4%	Mejora Continua	Asegurar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Corporativo, mediante el diseño e implementación de metodologías para el seguimiento, la medición, la evaluación, el análisis y la mejora continua de los procesos.	Cumplimiento Plan Anual de Auditorías	No se modificó	90%	Anual	30 de diciembre de 2024	100%					
								Oportunidad en el cierre de las acciones	Se cambió solo el nombre	70%	Anual	30 de diciembre de 2024	100%					
						Evaluación Independiente	Contribuir a la mejora y eficacia del Sistema de Gestión Corporativo mediante la evaluación del Control Interno, a través de metodologías y procedimientos previamente establecidos, en el marco de la normatividad legal aplicable.	Cumplimiento de los cinco roles de la oficina de control interno	No se modificó	80%	Anual	30 de diciembre de 2024	100%					
								Estudio de proyectos de acuerdo							Se eliminó			
						Debate Temático Público	Estudiar y aprobar propuestas para el desarrollo del Municipio, realizando control político a las decisiones y actuaciones de la Administración Central y Descentralizada; promoviendo y facilitando la participación de la comunidad en los asuntos de Ciudad.	Cumplimiento citaciones de control político	No se modificó	60%	Anual	30 de enero de 2025	77%					
								Nivel de participación ciudadana							No se mide			
								Salidas no conformes del Debate Temático Público							No se mide			
						Gestión de Bienes y Servicios	Gestionar y disponer de los recursos logísticos relacionados con los bienes y servicios requeridos para los procesos de la corporación.	Satisfacción con los servicios prestados por la Unidad de Servicios Generales	Nuevo	80%	Trimestral	15 de enero de 2025	72%					
								Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo	Nuevo	100%	Semestral	30 de junio de 2022	97%					
						Gestión Estratégica y Planeación	Garantizar la generación de valor público en la Corporación mediante la orientación e implementación de políticas y estrategias institucionales y la gestión eficiente de los recursos, en el marco del sistema integrado de gestión.	Nivel de ejecución presupuestal	Se cambió solo el nombre	100%	Anual	23 de enero de 2025	95%					
								Oportunidad en la respuesta de PQRS	Nuevo	100%	Trimestral	3 de febrero de 2025%	100%					
								Satisfacción de los usuarios de PQRS							No se mide			
Fortalecer la planeación y el liderazgo corporativo.	Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo	80%	Anual	31 de diciembre de 2024	87%	Gestión Estratégica y Planeación	Garantizar la generación de valor público en la Corporación mediante la orientación e implementación de políticas y estrategias institucionales y la gestión eficiente de los recursos, en el marco del sistema integrado de gestión.	Cumplimiento Plan de Acción Institucional	Nuevo con medición de referencia	70%	Anual	30 de diciembre de 2024	99%					
Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en el ciclo de vida de la información.	Cumplimiento Ciclo de Vida de la Información	50%	Anual	31 de diciembre de 2024	97%	Gestión de la Información	Liderar la gestión de la información para maximizar el valor y los beneficios derivados de su uso, contribuyendo a la gestión del conocimiento organizacional y la preservación de la memoria histórica.	Satisfacción del usuario tecnológico	Antiguo	90%	Anual	9 de enero de 2025	93%					
								Oportunidad en la atención de requerimientos tecnológicos	Se cambió solo el nombre	90%	Semestral	90%	90%					
								Implementación de la política de Gobierno Digital	Nuevo	Aumentar 5%	Anual	14 de marzo de 2025	No aumentó					
								Disponibilidad de apoyo tecnológico	Nuevo	50%	Anual	21 de enero de 2025	100%					
								Implementación del SIC							No se mide			
Fortalecer el proceso comunicacional.	Cumplimiento Plan Estratégico de Comunicaciones	90%	Anual	No se midió en el 2024		Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Desarrollar estrategias y acciones comunicacionales y de relaciones interinstitucionales que faciliten el cumplimiento de los objetivos corporativos y el posicionamiento de la imagen institucional, ante los grupos de valor y de interés, conforme a los lineamientos de la comunicación pública.	Satisfacción con los eventos de la Biblioteca	Antiguo	80%	Semestral	20 de diciembre de 2024	100%					
								Cumplimiento plan de acción proceso CRC	Nuevo	90%	Anual	24 de enero de 2025	99%					
								Cumplimiento plan de acción de la Biblioteca	Nuevo	90%	Anual	20 de diciembre de 2024	100%					
								Avance de la estrategia digital de comunicaciones							No se mide			
								Satisfacción de los grupos de valor con la gestión comunicacional	Nuevo	90%	Anual	24 de enero de 2025	93%					