



Concejo
Distrital de Medellín

RESULTADOS PLANEACIÓN CORPORATIVA

Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Enero 2025

ÍNDICE

- Consolidado del último seguimiento trimestral del año 2024 al Sistema de Gestión Corporativo.
- Evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico Corporativo 2020-2023.
- Conclusiones.



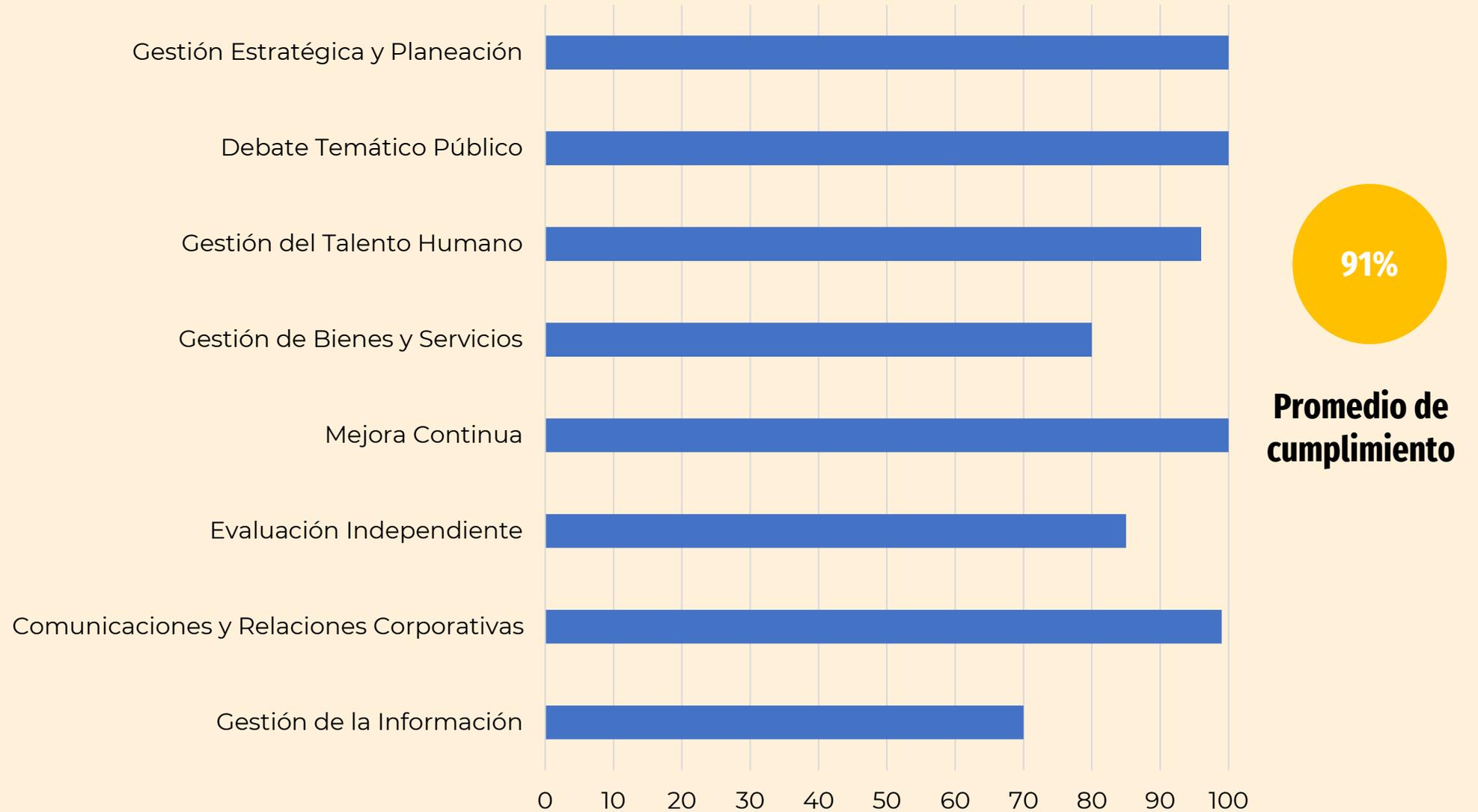
Concejo
Distrital de Medellín



Concejo
Distrital de Medellín

CONSOLIDADO SEGUIMIENTO TRIMESTRE 4 SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVO

CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCIÓN



CUMPLIMIENTO PLANES CORPORATIVOS

Plan Estratégico de Talento Humano	97%
Plan Anual de Vacantes y Previsión del Talento Humano	100%
Plan Institucional de Capacitación	100%
Plan de Bienestar Social e Incentivos	96%
Plan de Trabajo Annual de SST	92%

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	77%
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	75%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	50%
Plan Institucional de Archivos	100%

CUMPLIMIENTO PLANES CORPORATIVOS

Plan de Participación Ciudadana	100%
Plan Anual de Trabajo de la Oficina de Control Interno	85%
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	85%

EL PAAC se modifica a través del Decreto 1122 de 2024 por el PTEP, Programa de Transparencia y Ética Pública, el cual se encuentra en formulación.

Plan Anual de Adquisiciones	95%
Plan de Mantenimiento Preventivo	97%
Plan Estratégico de Seguridad Vial	40%

El PESV se actualizó e implementó en Octubre 2024.

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Proceso	No conformidades	Acciones preventivas	Notas de mejora	Total
GEP	1	0	1	2
CRC	0	0	0	0
DTP	0	0	0	0
GTH	2	0	1	3
GI	1	0	1	2
GBS	0	0	1	1
MC	0	0	1	1
EI	0	0	0	0
Total	4	0	5	9

PLAN DE MEJORAMIENTO ÚNICO CONTRALORÍA DISTRITAL DE MEDELLÍN

Auditoría de Cumplimiento Vigencia 2024

Hallazgos
cerrados: 4

Hallazgos
derivados de la
auditoría: 4

- Deficiencia en la rendición de contratos en Gestión Transparente
- Incumplimiento de responsabilidades y obligaciones por parte de la supervisión
- Debilidades en la conformación de expedientes en SECOP
- Mantenimiento a vehículos depreciados u obsoletos

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESO

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANEACIÓN

Indicador	Meta	Última medición
Oportunidad en la respuesta de PQRSD	100%	100%
Nivel de ejecución presupuestal	95%	95%
Cumplimiento del Plan Estratégico Corporativo	70%	80%

COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento plan de acción del proceso	90%	99%
Cumplimiento plan de acción Biblioteca	90%	98%
Satisfacción grupos de valor de la gestión comunicacional	80%	92%
Satisfacción con los eventos de la biblioteca	90%	98%

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESO

DEBATE TEMÁTICO PÚBLICO

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento citaciones de control político	60%	77%
Salidas no conformes del DTP	100%	100%

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación	80%	100%
Eficacia del SG-SST	80%	92%
Ejecución del Plan Anual de Bienestar Social	90%	96%
Implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno	80%	100%

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESO

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo	90%	97%
Satisfacción con los servicios prestados por la Unidad de Servicios Generales	80%	71,6%

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Indicador	Meta	Última medición
Disponibilidad de apoyo tecnológico	50%	100%
Implementación de la política de Gobierno Digital	Aumentar 5%	0% No aumento
Oportunidad en la atención de requerimientos tecnológicos	90%	92%
Satisfacción del usuario tecnológico	90%	93%

MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESO

MEJORA CONTINUA

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	90%	100%
Oportunidad en el cierre de acciones del Plan de Mejoramiento	70%	100%

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento de los cinco roles de la Oficina de Control Interno	80%	100%

GESTIÓN DEL RIESGO

Se realizó divulgación de la política para la Gestión del Riesgo en los canales de comunicación internos

Cumplimiento plan de acción para la gestión del riesgo 2023-2024: **100%**

Riesgos materializados en el 2024: **2**

- **Pérdida de disponibilidad de la información**
Acciones # 628
Isolución

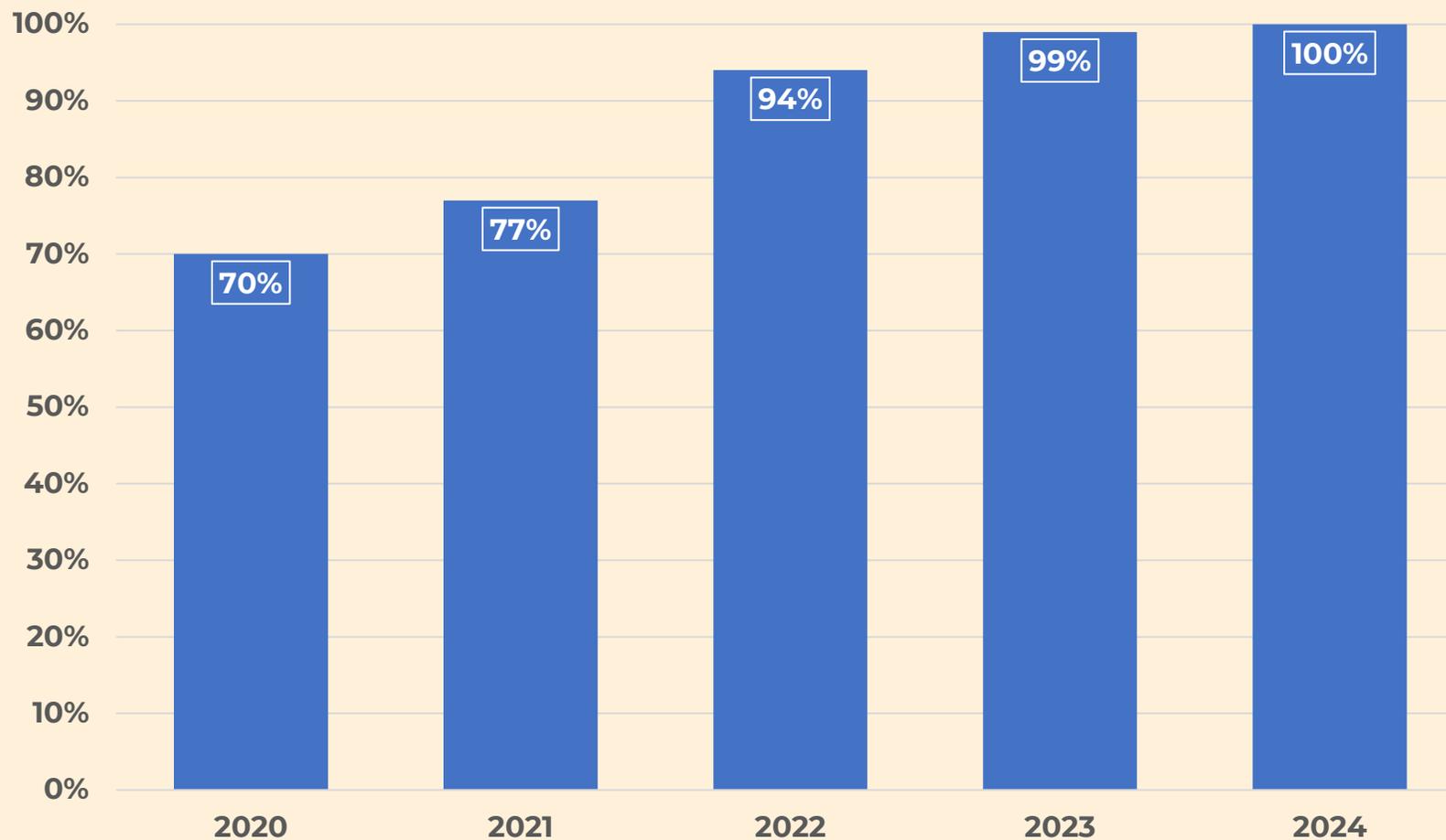
- **Extensión de tiempo establecido en las Comisiones Accidentales**
Acciones # 627
Isolución



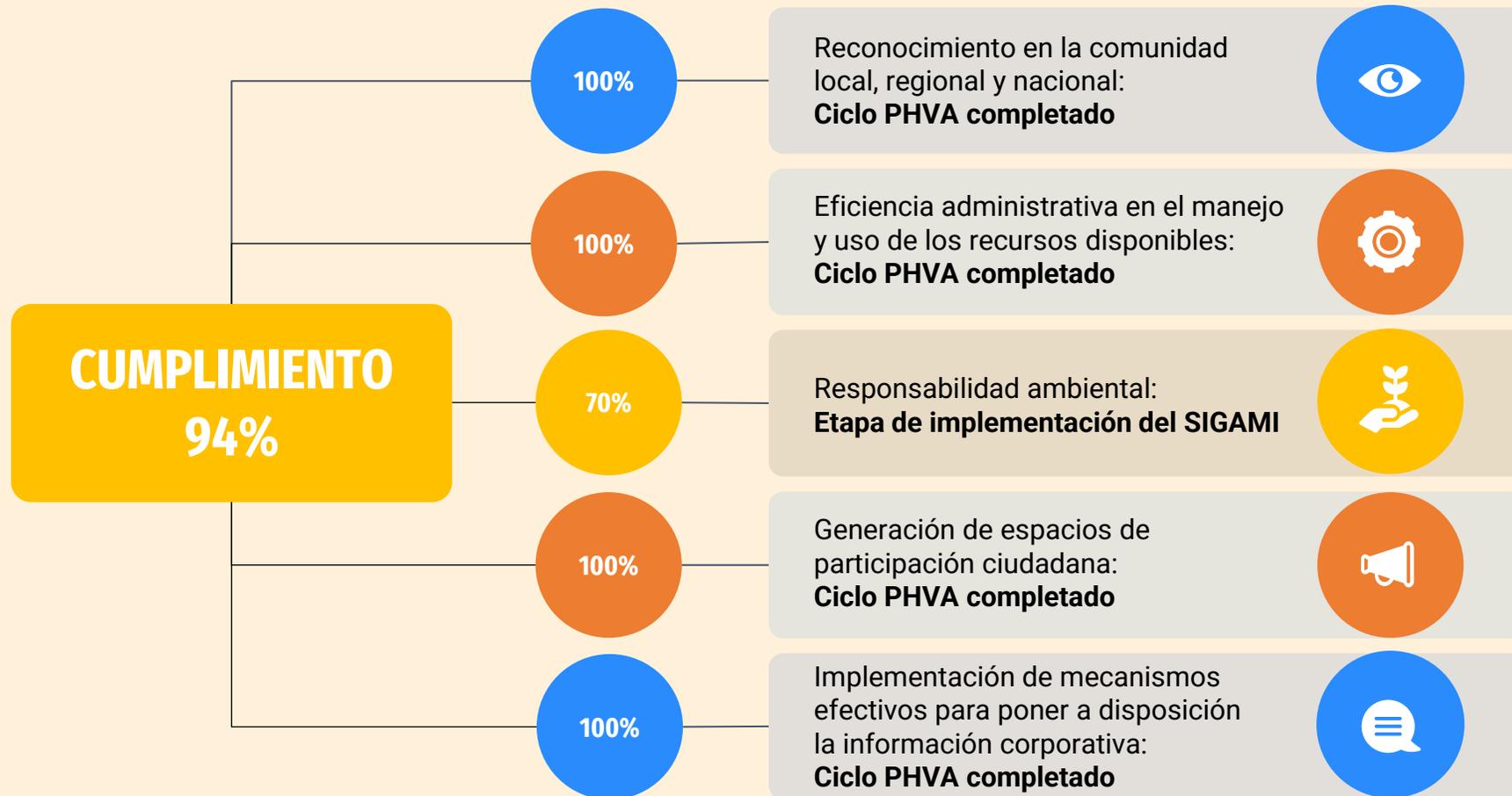
Concejo
Distrital de Medellín

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO 2020-2023

CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCIÓN



CUMPLIMIENTO VISIÓN CORPORATIVA



La visión de la Corporación se modifica en Octubre 2024, por lo cual esta información no corresponde a la visión actual

CUMPLIMIENTO INDICADORES ESTRATÉGICOS



**Objetivo estratégico:
Fortalecer la gestión estratégica del
Talento Humano**

CUMPLIMIENTO INDICADORES ESTRATÉGICOS

Índice de Desempeño Institucional

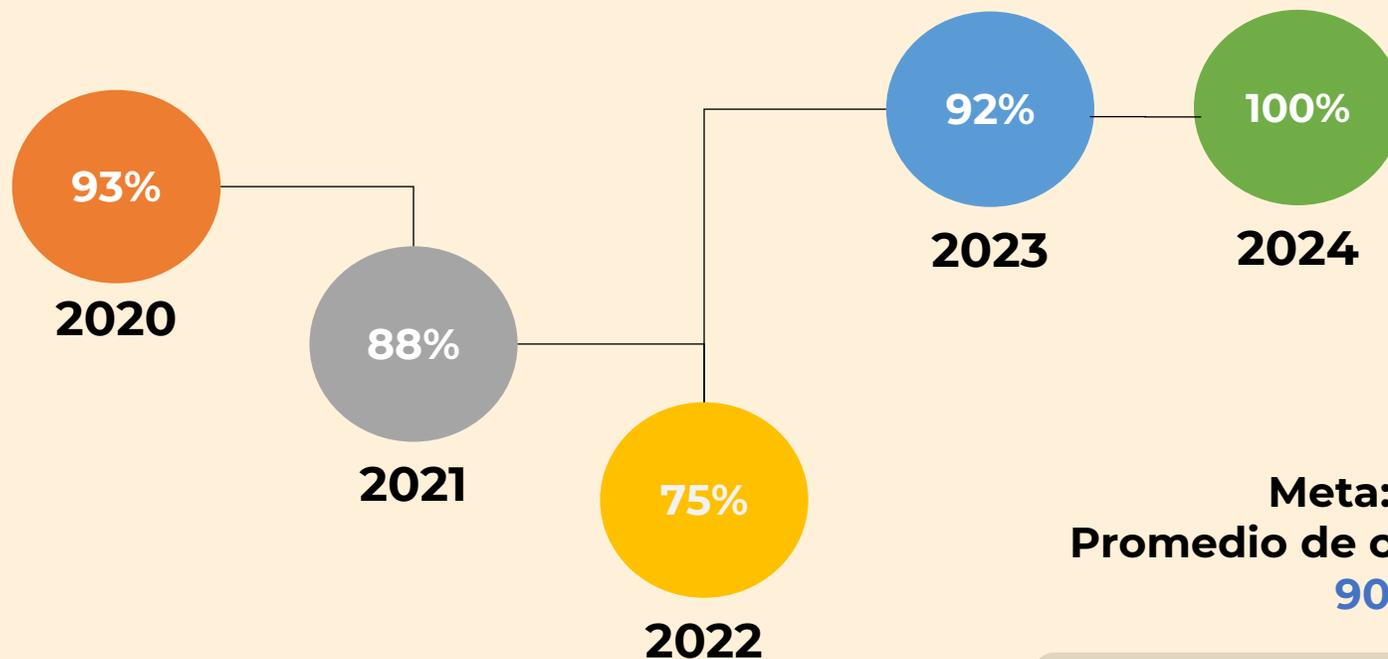
Meta: aumentar 5 puntos
Promedio de cumplimiento: 6,1
puntos



Objetivo estratégico:
Mejorar la gestión organizacional

CUMPLIMIENTO INDICADORES ESTRATÉGICOS

Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo

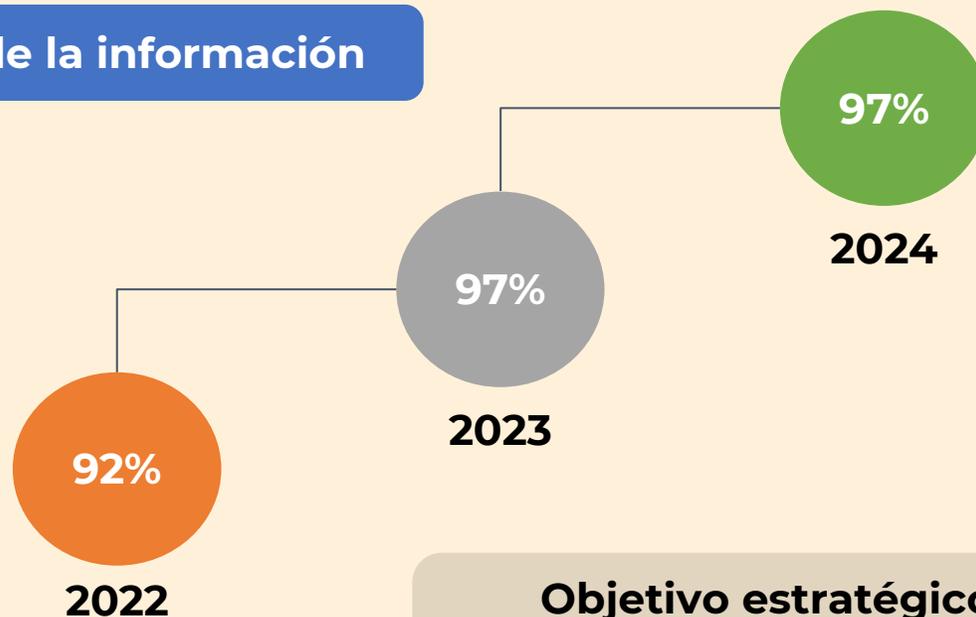


Objetivo estratégico:
Fortalecer la planeación y el liderazgo corporativo

CUMPLIMIENTO INDICADORES ESTRATÉGICOS

Cumplimiento del ciclo de vida de la información

Meta: **50%**
Promedio de cumplimiento: **95%**



Objetivo estratégico:
Desarrollar una cultura
organizacional
fundamentada en el ciclo de
vida de la información

PRINCIPALES LOGROS Y AVANCES

1. Fortalecimiento de la formulación del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2024.
2. Consolidación, revisión y actualización del listado de informes legales y reglamentarios que se presentan ante la Plenaria y se remiten a los concejales.
3. Planeación e inicio del concurso público de méritos para la elección del secretario general del Concejo Distrital de Medellín.
4. Cierre eficaz de la salida no conforme: 711, inadecuada radicación de un proyecto de acuerdo reportado el 27 de octubre de 2022.
5. Apoyo a la gestión ambiental, creación del comité ambiental y gestión ante la alcaldía Distrital para aunar esfuerzos que permitan la implementación de la gestión ambiental con el SIGAMI
6. Plan de capacitaciones en un 100% a junio del 2024, teniendo en cuenta que se han realizado, todas las capacitaciones programadas
7. Capacitaciones en gestión contractual y supervisión de contratos
8. Cierre eficaz de las acciones del Plan de Mejoramiento de la Contraloría Distrital de Medellín
9. Implementación del código de integridad y buen gobierno



OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Evaluar y modificar la matriz de riesgos, por la materialización de los riesgos durante el periodo.
- Mejorar la definición, tratamiento y eficacia de los planes de mejoramiento, que permitan subsanar las deficiencias encontradas y que no se vuelvan a materializar.
- Revisar los indicadores relacionados a cada proceso, con el fin de establecer su efectivo control o resultado de los productos asociados y verificar la pertinencia de replantear sus fórmulas, y en general sus fichas técnicas en solución.
- Implementar las marices de productos no conformes para todos los procesos y establecer su divulgación y uso.
- Realizar campañas de divulgación de la gestión del riesgo.
- Establecer encuesta de caracterización de necesidades de los grupos de valor.
- Implementación del protocolo de atención al ciudadano con enfoque territorial.
- Implementación de la gestión del conocimiento en la corporación.
- Adoptar la plataforma Mercurio para la producción digital de los expedientes.
- Fortalecer la gestión contractual de la corporación en sus diferentes etapas.



Concejo
Distrital de Medellín

CONCLUSIONES

Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos: Los objetivos estratégicos para la vigencia 2024 muestran un alto nivel de cumplimiento, destacándose especialmente en la gestión del talento humano, la planeación y el liderazgo corporativo, y la gestión organizacional.

Desempeño de los Procesos: En la vigencia 2024 los procesos clave como la Gestión Estratégica, el Debate Temático Público y la Gestión de Bienes y Servicios presentaron un alto nivel de cumplimiento en sus planes de acción.

Gestión de No Conformidades: Se observa una mejora significativa en la gestión de no conformidades, con un total de 4 no conformidades cerradas de manera eficaz. La reducción en el número de no conformidades abiertas refleja una mayor eficiencia en los procesos de control interno.

Satisfacción de Partes Interesadas: La satisfacción de los grupos de valor ha mejorado notablemente en comparación con el periodo anterior, alcanzando un 92%. Este incremento refleja los esfuerzos realizados en el fortalecimiento de la comunicación y las relaciones corporativas.

Gestión del Riesgo y Oportunidades: Se han identificado y abordado de manera eficaz los riesgos materializados durante el periodo. Sin embargo, es necesario la actualización del mapa de riesgos.

Adecuación de Recursos: La ejecución presupuestal y la asignación de recursos han sido adecuadas, aunque se recomienda continuar fortaleciendo áreas clave como la gestión documental, la implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información, y la gestión del conocimiento.

Gracias



Concejo
Distrital de Medellín